

034

มาตรการส่งเสริมคุณธรรม
และความโปร่งใสภายในหน่วยงาน

การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ บริษัท อสมท จำกัด (มหาชน) ในปี พ.ศ. 2566

บริษัท อสมท จำกัด (มหาชน) มีผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 อยู่ในระดับคะแนนที่ 83.83 คะแนน

1. กระบวนการปฏิบัติงานที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ

พิจารณาจาก

ตัวชี้วัดที่ 1 การปฏิบัติหน้าที่ เป็นตัวชี้วัดที่มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการปฏิบัติงานของบุคลากรอื่นในหน่วยงานของตนเอง ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานโดยยึดหลักตามมาตรฐาน มีความโปร่งใส ปฏิบัติงานหรือดำเนินการตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนดไว้อย่างเคร่งครัด และจะต้องเป็นไปอย่างเท่าเทียมกัน ไม่ว่าจะเป็นผู้มาติดต่อทั่วไปหรือผู้มาติดต่อที่รู้จักกันเป็นการส่วนตัว รวมไปถึงการปฏิบัติงานอย่างมุ่งมั่น เต็มความสามารถ และมีความรับผิดชอบต่องานในหน้าที่ที่ได้รับมอบหมาย ซึ่งล้วนถือเป็นลักษณะการปฏิบัติหน้าที่ในฐานะเจ้าหน้าที่ของรัฐอย่างมีคุณธรรม นอกจากนี้ ยังประเมินการรับรู้ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับพฤติกรรมกรเรียกรับ เงิน ทรัพย์สิน ของขวัญ ของกำนัล หรือผลประโยชน์เพื่อแลกกับการปฏิบัติหน้าที่ หรือที่อาจส่งผลให้มีการปฏิบัติหน้าที่อย่างไม่เป็นธรรมเพื่อเป็นการตอบแทน หรือมีการให้แก่บุคคลภายนอกเพื่อสร้างความสัมพันธ์ที่ดีและคาดหวังให้มีการตอบแทนในอนาคต

การวิเคราะห์

บมจ. อสมท ได้คะแนนรวมจากตัวชี้วัดที่ 1 86.48 คะแนน แต่มีคะแนนข้อย่อย i1 “เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานท่าน ปฏิบัติหรือให้บริการแก่บุคคลภายนอก เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา มากน้อยเพียงใด” ได้คะแนนน้อยที่สุดของตัวชี้วัดที่ 1 คือ 72.39 คะแนน ซึ่ง บมจ. อสมท ต้องให้ความสำคัญเรื่องการให้บริการแก่บุคคลภายนอกในประเด็น การปฏิบัติตามขั้นตอน และประเด็นระยะเวลาของการปฏิบัติงาน เพิ่มมากขึ้น

การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ บริษัท อสมท จำกัด (มหาชน) ในปี พ.ศ. 2566

บริษัท อสมท จำกัด (มหาชน) มีผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 อยู่ในระดับคะแนนที่ 83.83 คะแนน

2. การให้บริการและระบบ E-Service

พิจารณาจาก

ตัวชี้วัดที่ 8 การปรับปรุงระบบการทำงาน เป็นตัวชี้วัดที่มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินการรับรู้ของผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหน่วยงานต่อการปรับปรุงระบบการทำงาน ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการปรับปรุงพัฒนาหน่วยงาน ทั้งการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ และกระบวนการทำงาน ขั้นตอน วิธีการบริการ และการพัฒนาการให้บริการผ่านทางออนไลน์ให้สะดวกรวดเร็วมากยิ่งขึ้น รวมไปถึง การเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกได้เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานให้ดีขึ้นและเกิดความโปร่งใสมากยิ่งขึ้น

การวิเคราะห์

บมจ. อสมท ได้คะแนนรวมจากตัวชี้วัดที่ 8 78.33 คะแนน โดยมีคะแนนข้อย่อย e14 “หน่วยงานเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกได้เข้าไปมีส่วนร่วมปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานให้ดีขึ้น มากน้อยเพียงใด” ได้คะแนนน้อยที่สุดของตัวชี้วัดที่ 8 คือ 73.40 คะแนน ซึ่ง บมจ. อสมท ต้องให้ความสำคัญเรื่องการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกได้เข้ามามีส่วนร่วมปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานขององค์กรให้มากยิ่งขึ้น

การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ บริษัท อสมท จำกัด (มหาชน) ในปี พ.ศ. 2566

บริษัท อสมท จำกัด (มหาชน) มีผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 อยู่ในระดับคะแนนที่ 83.83 คะแนน

3. ช่องทางและรูปแบบการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารภาครัฐ

พิจารณาจาก

ตัวชี้วัดที่ 7 ประสิทธิภาพการสื่อสาร เป็นตัวชี้วัดที่มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินการรับรู้ของผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหน่วยงานต่อประสิทธิภาพการสื่อสาร ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานในเรื่องต่าง ๆ ต่อสาธารณชน ผ่านช่องทางที่หลากหลาย สามารถเข้าถึงได้ง่าย และไม่ซับซ้อน โดยข้อมูลที่เผยแพร่จะต้องครบถ้วนและเป็นปัจจุบัน มีการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่ประชาชนหรือผู้รับบริการควรได้รับทราบอย่างชัดเจน ในขณะเดียวกันหน่วยงานก็ต้องมีการอธิบายหรือชี้แจงต่อประชาชนได้อย่างชัดเจนด้วย นอกจากนี้ หน่วยงานก็ควรจะมีช่องทางที่เปิดโอกาสให้ประชาชนหรือผู้รับบริการสามารถให้คำติชม ความคิดเห็น ข้อเสนอแนะในการปฏิบัติงาน หรือข้อมูลการทุจริตของเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานได้

การวิเคราะห์

บมจ. อสมท ได้คะแนนรวมจากตัวชี้วัดที่ 7 81.60 คะแนน โดยมีคะแนนข้อย่อย e10 “หน่วยงานมีช่องทางที่ท่านสามารถแจ้ง ให้ข้อมูล หรือร้องเรียน ในกรณีที่มีเจ้าหน้าที่มีการเรียกรับสินบนหรือทุจริตต่อหน้าที่ หรือไม่” ได้คะแนนน้อยที่สุดของตัวชี้วัดที่ 7 คือ 70.00 คะแนน ซึ่ง บมจ. อสมท ต้องให้ความสำคัญเรื่องการสื่อสารประชาสัมพันธ์ถึงช่องทางที่ประชาชนสามารถแจ้ง ให้ข้อมูล หรือร้องเรียน ในกรณีที่พบว่ามีเจ้าหน้าที่เรียกรับสินบนหรือทุจริตต่อหน้าที่ ให้มากยิ่งขึ้น

การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ บริษัท อสมท จำกัด (มหาชน) ในปี พ.ศ. 2566

บริษัท อสมท จำกัด (มหาชน) มีผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 อยู่ในระดับคะแนนที่ 83.83 คะแนน

4. กระบวนการกำกับดูแลการใช้ทรัพย์สินของราชการ

พิจารณาจาก

ตัวชี้วัดที่ 4 การใช้ทรัพย์สินของราชการ เป็นตัวชี้วัดที่มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการใช้ทรัพย์สินของราชการ ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการกำหนดแนวทางในการใช้ทรัพย์สินของราชการอย่างถูกต้องให้เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานได้รับทราบและยึดถือปฏิบัติ ซึ่งควรจะต้องส่งเสริมให้การใช้ทรัพย์สินของราชการอย่างถูกต้องมีความสะดวก และการกำกับดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของราชการอย่างสม่ำเสมอ เพื่อป้องกันไม่ให้เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานมีการใช้ทรัพย์สินของราชการเพื่อประโยชน์ส่วนตัว

การวิเคราะห์

บมจ. อสมท ได้คะแนนรวมจากตัวชี้วัดที่ 4 69.44 คะแนน โดยมีคะแนนข้อย่อย e20 “ขั้นตอนการขออนุญาตเพื่อยืมทรัพย์สินของราชการไปใช้ปฏิบัติงานมีความสะดวกมากน้อยเพียงใด” ได้คะแนนน้อยที่สุดของตัวชี้วัดที่ 4 คือ 54.68 คะแนน ซึ่ง บมจ. อสมท ต้องให้ความสำคัญเรื่องการเพิ่มเติมความสะดวกของขั้นตอนการขออนุญาตเพื่อยืมทรัพย์สินของราชการไปใช้ปฏิบัติงาน ให้มากยิ่งขึ้น

การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ บริษัท อสมท จำกัด (มหาชน) ในปี พ.ศ. 2566

บริษัท อสมท จำกัด (มหาชน) มีผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 อยู่ในระดับคะแนนที่ 83.83 คะแนน

5. กระบวนการสร้างความโปร่งใสในการใช้งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้าง

พิจารณาจาก

ตัวชี้วัดที่ 2 การใช้งบประมาณ เป็นตัวชี้วัดที่มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการดำเนินการต่าง ๆ ของหน่วยงานของตนเอง ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการใช้จ่ายเงินงบประมาณ นับตั้งแต่การจัดทำแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีและเผยแพร่อย่างโปร่งใส การเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วมในกระบวนการจัดทำงบประมาณ ไปจนถึงลักษณะการใช้จ่ายงบประมาณของหน่วยงานอย่างคุ้มค่า เป็นไปตามวัตถุประสงค์ และไม่เอื้อประโยชน์แก่ตนเองหรือพวกพ้อง หรือการเบิกจ่ายเงินอย่างไม่ถูกต้อง ตลอดจนกระบวนการจัดซื้อจัดจ้างและการตรวจรับพัสดุด้วย

การวิเคราะห์

บมจ. อสมท ได้คะแนนรวมจากตัวชี้วัดที่ 2 67.51 คะแนน โดยมีคะแนนข้อย่อย e8 “ท่านเคยเข้าไปมีส่วนร่วมในกระบวนการงบประมาณอย่างน้อยเพียงใด” ได้คะแนนน้อยที่สุดของตัวชี้วัดที่ 2 คือ 31.71 คะแนน ซึ่ง บมจ. อสมท ต้องให้ความสำคัญเรื่องการส่งเสริมและเปิดโอกาสให้พนักงานเข้ามามีส่วนร่วมในกระบวนการงบประมาณขององค์กร ให้มากยิ่งขึ้น

บมจ. อสมท ได้คะแนนรวมจากตัวชี้วัดที่ 2 67.51 คะแนน โดยมีคะแนนข้อย่อย i12 “หน่วยงานของท่าน มีการจัดซื้อจัดจ้าง ที่เอื้อประโยชน์ให้ผู้ประกอบการรายใดรายหนึ่ง มากน้อยเพียงใด” ได้คะแนน 86.47 คะแนน ซึ่ง บมจ. อสมท ต้องให้ความสำคัญเรื่องการเพิ่มเติมเรื่องการเปิดเผยความโปร่งใส ตรวจสอบได้ของการจัดซื้อจัดจ้าง ให้มากยิ่งขึ้น

การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ บริษัท อสมท จำกัด (มหาชน) ในปี พ.ศ. 2566

บริษัท อสมท จำกัด (มหาชน) มีผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 อยู่ในระดับคะแนนที่ 83.83 คะแนน

6. กระบวนการควบคุม ตรวจสอบการใช้อำนาจและการบริหารงานบุคคล

พิจารณาจาก

ตัวชี้วัดที่ 3 การใช้อำนาจ เป็นตัวชี้วัดที่มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการใช้อำนาจของผู้บังคับบัญชาของตนเอง ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการมอบหมายงาน การประเมินผลการปฏิบัติงาน การคัดเลือกบุคลากรเพื่อให้สิทธิประโยชน์ต่าง ๆ ซึ่งจะต้องเป็นไปอย่างเป็นธรรมและไม่เลือกปฏิบัติ รวมไปถึงการสั่งการให้ผู้ใต้บังคับบัญชาทำในส่วนของผู้บังคับบัญชาหรือทำในสิ่งที่ไม่ถูกต้อง นอกจากนี้ ยังประเมินเกี่ยวกับกระบวนการบริหารงานบุคคล เช่น การสรรหา บรรจุ แต่งตั้ง โยกย้าย เลื่อนตำแหน่ง ที่อาจมีการเอื้อประโยชน์ให้บุคคลใดบุคคลหนึ่งหรือพวกพ้อง

การวิเคราะห์

บมจ. อสมท ได้คะแนนรวมจากตัวชี้วัดที่ 2 74.24 คะแนน โดยมีคะแนนข้อย่อย 15 “ผู้บังคับบัญชาของท่าน มีการคัดเลือกผู้เข้ารับการฝึกอบรม การศึกษาดูงาน หรือการให้ทุนการศึกษา อย่างเป็นธรรม มากน้อยเพียงใด” ได้คะแนนน้อยที่สุดของตัวชี้วัดที่ 2 คือ 57.59 คะแนน ซึ่ง บมจ. อสมท ต้องให้ความสำคัญเรื่องการคัดเลือกพนักงานเข้ารับการฝึกอบรม เข้ารับการศึกษาดูงาน หรือการให้ทุนการศึกษา อย่างเป็นธรรม และมีหลักเกณฑ์ที่ชัดเจน ให้มากยิ่งขึ้น

การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ บริษัท อสมท จำกัด (มหาชน) ในปี พ.ศ. 2566

บริษัท อสมท จำกัด (มหาชน) มีผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 อยู่ในระดับคะแนนที่ 83.83 คะแนน

7. กลไกและมาตรการในการแก้ไขและป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงาน

พิจารณาจาก

ตัวชี้วัดที่ 10 การป้องกันการทุจริต เป็นตัวชี้วัดที่มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินการเผยแพร่ข้อมูลที่เป็นปัจจุบันบนเว็บไซต์ของหน่วยงาน เพื่อเปิดเผยการดำเนินการต่าง ๆ ของหน่วยงานให้สาธารณชนได้รับทราบ ใน 2 ประเด็น คือ (1) การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริต ได้แก่ นโยบายไม่รับของขวัญ การประเมินความเสี่ยงเพื่อการป้องกันการทุจริต และแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต และ (2) มาตรการภายในเพื่อป้องกันการทุจริต ได้แก่ มาตรการเสริมสร้างมาตรฐานทางจริยธรรม มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส ซึ่งการเผยแพร่ข้อมูลในประเด็นข้างต้นแสดงถึงการให้ความสำคัญต่อผลการประเมินเพื่อนำไปสู่การจัดทำมาตรการส่งเสริมความโปร่งใสภายในหน่วยงาน และมีการกำกับติดตามการนำไปสู่การปฏิบัติอย่างเป็นรูปธรรม

การวิเคราะห์

บมจ. อสมท ได้คะแนนรวมจากตัวชี้วัดที่ 10 100 คะแนน โดยมีคะแนนย่อย 031 ถึง 043 100 คะแนนทุกข้อ ซึ่ง บมจ. อสมท ยังคงให้ความสำคัญเรื่อง 1) การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริต และ 2) มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส และพัฒนาให้ดียิ่งขึ้นต่อไป

การกำหนดวิธีการนำผลการวิเคราะห์แต่ละประเด็นไปสู่การปฏิบัติ

1. กระบวนการปฏิบัติงานที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ

การวิเคราะห์

บมจ. อสมท ได้คะแนนรวมจากตัวชี้วัดที่ 1 86.48 คะแนน แต่มีคะแนนข้อย่อย i1 “เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานท่าน ปฏิบัติหรือให้บริการแก่บุคคลภายนอก เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา มากน้อยเพียงใด” ได้คะแนนน้อยที่สุดของตัวชี้วัดที่ 1 คือ 72.39 คะแนน ซึ่ง บมจ. อสมท ต้องให้ความสำคัญเรื่องการให้บริการแก่บุคคลภายนอกในประเด็น การปฏิบัติตามขั้นตอน และประเด็นระยะเวลาของการทำงาน เพิ่มมากขึ้น

1.1 วิธีการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ

- กำหนดมาตรฐานการบริการ (SLA : Service Level Agreement) ให้พนักงานถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัด

1.2 การกำหนดผู้รับผิดชอบหรือผู้ที่เกี่ยวข้อง

- ผู้รับผิดชอบได้แก่ ผู้ช่วยกรรมการผู้อำนวยการใหญ่ สำนักบริหารสินทรัพย์ ผู้ช่วยกรรมการผู้อำนวยการใหญ่ สำนักการชาย
ผู้ช่วยกรรมการผู้อำนวยการใหญ่ สำนักการตลาด

1.3 การกำหนดขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ

- กำหนดขั้นตอนและวิธีการปฏิบัติเป็นคู่มือการบริการลูกค้า

1.4 ระยะเวลา

- ดำเนินการตั้งแต่ มกราคม – ธันวาคม 2567

การกำหนดวิธีการนำผลการวิเคราะห์แต่ละประเด็นไปสู่การปฏิบัติ

2. การให้บริการและระบบ E-Service

การวิเคราะห์

บมจ. อสมท ได้คะแนนรวมจากตัวชี้วัดที่ 8 78.33 คะแนน โดยมีคะแนนข้อย่อย e14 “หน่วยงานเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกได้เข้าไปมีส่วนร่วมปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานให้ดีขึ้น มากน้อยเพียงใด” ได้คะแนนน้อยที่สุดของตัวชี้วัดที่ 8 คือ 73.40 คะแนน ซึ่ง บมจ. อสมท ต้องให้ความสำคัญเรื่องการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกได้เข้ามามีส่วนร่วมปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานขององค์กรให้มากยิ่งขึ้น

2.1 วิธีการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ

- กำหนดนโยบายการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกได้เข้ามามีส่วนร่วมปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานขององค์กร เช่น กิจกรรมการศึกษาดูงาน

2.2 การกำหนดผู้รับผิดชอบหรือผู้ที่เกี่ยวข้อง

- ผู้รับผิดชอบได้แก่ ผู้อำนวยการฝ่ายสื่อสารภาพลักษณ์องค์กร

2.3 การกำหนดขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ

- กำหนดขั้นตอนและวิธีการปฏิบัติเป็นคู่มือการส่งเสริมให้บุคคลภายนอกได้เข้ามามีส่วนร่วมปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานขององค์กร

2.4 ระยะเวลา

- ดำเนินการตั้งแต่ มกราคม – ธันวาคม 2567

การกำหนดวิธีการนำผลการวิเคราะห์แต่ละประเด็นไปสู่การปฏิบัติ

3. ช่องทางและรูปแบบการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารภาครัฐ การวิเคราะห์

บมจ. อสมท ได้คะแนนรวมจากตัวชี้วัดที่ 7 81.60 คะแนน โดยมีคะแนนข้อย่อย e10 “หน่วยงานมีช่องทางที่ท่านสามารถแจ้ง ให้ข้อมูล หรือร้องเรียน ในกรณีที่มีเจ้าหน้าที่มีการเรียกรับสินบนหรือทุจริตต่อหน้าที่ หรือไม่” ได้คะแนนน้อยที่สุดของตัวชี้วัดที่ 7 คือ 70.00 คะแนน ซึ่ง บมจ. อสมท ต้องให้ความสำคัญเรื่องการสื่อสารประชาสัมพันธ์ถึงช่องทางที่ประชาชนสามารถแจ้ง ให้ข้อมูล หรือร้องเรียน ในกรณีที่มีเจ้าหน้าที่เรียกรับสินบนหรือทุจริตต่อหน้าที่ ให้มากยิ่งขึ้น

3.1 วิธีการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ

- ประชาสัมพันธ์ช่องทางแจ้งเรื่องร้องเรียนกรณีเจ้าหน้าที่เรียกรับสินบนหรือทุจริตต่อหน้าที่ ผ่านสื่อประชาสัมพันธ์ของ อสมท ได้แก่ Facebook LINE เว็บไซต์ สื่อโทรทัศน์ สื่อวิทยุ

3.2 การกำหนดผู้รับผิดชอบหรือผู้ที่เกี่ยวข้อง

- ผู้รับผิดชอบได้แก่ ผู้อำนวยการฝ่ายสื่อสารภาพลักษณ์องค์กร

3.3 การกำหนดขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ

- กำหนดขั้นตอนและวิธีการปฏิบัติเป็นคู่มือการประชาสัมพันธ์

3.4 ระยะเวลา

- ดำเนินการตั้งแต่ มกราคม – ธันวาคม 2567

การกำหนดวิธีการนำผลการวิเคราะห์แต่ละประเด็นไปสู่การปฏิบัติ

4. กระบวนการกำกับดูแลการใช้ทรัพย์สินของราชการ

การวิเคราะห์

บมจ. อสมท ได้คะแนนรวมจากตัวชี้วัดที่ 4 69.44 คะแนน โดยมีคะแนนข้อย่อย 20 “ขั้นตอนการขออนุญาตเพื่อยืมทรัพย์สินของราชการไปใช้ปฏิบัติงานมีความสะดวกมากขึ้นเพียงใด” ได้คะแนนน้อยที่สุดของตัวชี้วัดที่ 4 คือ 54.68 คะแนน ซึ่ง บมจ. อสมท ต้องให้ความสำคัญเรื่องการเพิ่มเติมความสะดวกของขั้นตอนการขออนุญาตเพื่อยืมทรัพย์สินของราชการไปใช้ปฏิบัติงาน ให้มากยิ่งขึ้น

4.1 วิธีการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ

- ปรับเพิ่มวิธีการ และช่องทาง รวมทั้งปรับลดขั้นตอน และกระบวนการ สำหรับการยืมทรัพย์สินของราชการไปใช้ปฏิบัติงาน เช่น เพิ่มช่องทางการยืมทรัพย์สินแบบออนไลน์ซึ่งเป็นการช่วยลดขั้นตอนและลดการใช้เอกสารอีกด้วย

4.2 การกำหนดผู้รับผิดชอบหรือผู้ที่เกี่ยวข้อง

- ผู้รับผิดชอบได้แก่ ผู้ช่วยกรรมการผู้อำนวยการใหญ่สำนักบริหารสินทรัพย์

4.3 การกำหนดขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ

- กำหนดขั้นตอนและวิธีการปฏิบัติเป็นคู่มือการยืมทรัพย์สินของราชการ

4.4 ระยะเวลา

- ดำเนินการตั้งแต่ มกราคม – ธันวาคม 2567

การกำหนดวิธีการนำผลการวิเคราะห์แต่ละประเด็นไปสู่การปฏิบัติ

5. กระบวนการสร้างความโปร่งใสในการใช้งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้าง

การวิเคราะห์

บมจ. อสมท ได้คะแนนรวมจากตัวชี้วัดที่ 2 67.51 คะแนน โดยมีคะแนนข้อย่อย e8 “ท่านเคยเข้าไปมีส่วนร่วมในกระบวนการงบประมาณน้อยเพียงใด” ได้คะแนนน้อยที่สุดของตัวชี้วัดที่ 2 คือ 31.71 คะแนน ซึ่ง บมจ. อสมท ต้องให้ความสำคัญเรื่องการส่งเสริมและเปิดโอกาสให้พนักงานเข้ามามีส่วนร่วมในกระบวนการงบประมาณขององค์กร ให้มากยิ่งขึ้น

บมจ. อสมท ได้คะแนนรวมจากตัวชี้วัดที่ 2 67.51 คะแนน โดยมีคะแนนข้อย่อย e12 “หน่วยงานของท่าน มีการจัดซื้อจัดจ้าง ที่เอื้อประโยชน์ให้ผู้ประกอบการรายใดรายหนึ่ง มากน้อยเพียงใด” ได้คะแนน 86.47 คะแนน ซึ่ง บมจ. อสมท ต้องให้ความสำคัญเรื่องการเพิ่มเติมเรื่องการเปิดเผยความโปร่งใส ตรวจสอบได้ของการจัดซื้อจัดจ้าง ให้มากยิ่งขึ้น

5.1 วิธีการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ

- ปรับเพิ่มวิธีการ และช่องทาง สำหรับการส่งเสริมและเปิดโอกาสให้พนักงานเข้ามามีส่วนร่วมในกระบวนการงบประมาณขององค์กร เช่น กิจกรรมอบรมให้ความรู้เรื่องงบประมาณ
- ปรับเพิ่มช่องทางการเปิดเผยความโปร่งใสของการจัดซื้อจัดจ้างให้พนักงานรับทราบโดยทั่วถึงมากยิ่งขึ้น เช่น เปิดเผยผ่านสื่อสังคมออนไลน์ ได้แก่ Facebook LINE เป็นต้น

5.2 การกำหนดผู้รับผิดชอบหรือผู้ที่เกี่ยวข้อง

- ผู้รับผิดชอบได้แก่ ผู้ช่วยกรรมการผู้อำนวยการใหญ่สำนักทรัพยากรมนุษย์ ผู้ช่วยกรรมการผู้อำนวยการใหญ่ สำนักบริหารสินทรัพย์ ผู้อำนวยการฝ่ายจัดซื้อและพัสดุ

5.3 การกำหนดขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ

- กำหนดขั้นตอนและวิธีการปฏิบัติเป็นคู่มืองบประมาณ กำหนดขั้นตอนและวิธีการปฏิบัติเป็นคู่มือการจัดซื้อจัดจ้าง

5.4 ระยะเวลา

- ดำเนินการตั้งแต่ มกราคม – ธันวาคม 2567

การกำหนดวิธีการนำผลการวิเคราะห์แต่ละประเด็นไปสู่การปฏิบัติ

6. กระบวนการควบคุม ตรวจสอบการใช้อำนาจและการบริหารงานบุคคล การวิเคราะห์

บมจ. อสมท ได้คะแนนรวมจากตัวชี้วัดที่ 2 74.24 คะแนน โดยมีคะแนนข้อย่อย 15 “ผู้บังคับบัญชาของท่าน มีการคัดเลือกผู้เข้ารับการฝึกอบรม การศึกษาดูงาน หรือการให้ทุนการศึกษา อย่างเป็นธรรม มากน้อยเพียงใด” ได้คะแนนน้อยที่สุดของตัวชี้วัดที่ 2 คือ 57.59 คะแนน ซึ่ง บมจ. อสมท ต้องให้ความสำคัญเรื่องการคัดเลือกพนักงานเข้ารับการฝึกอบรม เข้ารับการการศึกษา ดูงาน หรือการให้ทุนการศึกษา อย่างเป็นธรรม และมีหลักเกณฑ์ที่ชัดเจน ให้มากยิ่งขึ้น

6.1 วิธีการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ

- ปรับวิธีการ และหลักเกณฑ์ สำหรับการคัดเลือกพนักงานเข้ารับการฝึกอบรม การเข้ารับการการศึกษาดูงาน หรือการให้ทุนการศึกษา ให้มีความเป็นธรรม และชัดเจน โดยเปิดรับฟังความเห็นจากพนักงาน ได้แก่ การจัดสัมมนาเพื่อรับฟังความคิดเห็นของพนักงาน

6.2 การกำหนดผู้รับผิดชอบหรือผู้ที่เกี่ยวข้อง

- ผู้รับผิดชอบ ได้แก่ ผู้ช่วยกรรมการผู้อำนวยการใหญ่สำนักทรัพยากรมนุษย์

6.3 การกำหนดขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ

- กำหนดขั้นตอนและวิธีการปฏิบัติเป็นคู่มือการฝึกอบรม การศึกษาดูงาน และการให้ทุนการศึกษา

6.4 ระยะเวลา

- ดำเนินการตั้งแต่ มกราคม – ธันวาคม 2567

การกำหนดวิธีการนำผลการวิเคราะห์แต่ละประเด็นไปสู่การปฏิบัติ

7. กลไกและมาตรการในการแก้ไขและป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงาน

การวิเคราะห์

บมจ. อสมท ได้คะแนนรวมจากตัวชี้วัดที่ 10 100 คะแนน โดยมีคะแนนย่อย 031 ถึง 043 100 คะแนนทุกข้อ ซึ่ง บมจ. อสมท ยังคงให้ความสำคัญเรื่อง 1) การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริต และ 2) มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส และพัฒนาให้ดียิ่งขึ้นต่อไป

7.1 วิธีการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ

- พัฒนากลไกและมาตรการในการแก้ไขและป้องกันการทุจริต ในหัวข้อ 1) การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริต และ 2) มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส ให้มีคุณภาพสูงมากยิ่งขึ้น เช่น การจัดอบรมให้ความรู้กับพนักงานเรื่องการป้องกันทุจริต การส่งเสริมคุณธรรม และความโปร่งใส

7.2 การกำหนดผู้รับผิดชอบหรือผู้ที่เกี่ยวข้อง

- ผู้รับผิดชอบได้แก่ ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต (ศปท.) ผู้ช่วยกรรมการผู้อำนวยการใหญ่สำนักทรัพยากรมนุษย์

7.3 การกำหนดขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ

- กำหนดขั้นตอนและวิธีการปฏิบัติเป็นคู่มือการป้องกันทุจริต การส่งเสริมคุณธรรม และความโปร่งใส

7.4 ระยะเวลา

- ดำเนินการตั้งแต่ มกราคม – ธันวาคม 2567

การวิเคราะห์ข้อจำกัดของหน่วยงานในการดำเนินการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ

III

1. พนักงานผู้ตอบแบบประเมินบางส่วนยังขาดความรู้ ความเข้าใจในบทบาท หน้าที่ พันธกิจ ขององค์กร จึงอาจทำให้ความเห็นที่บันทึกลงในแบบประเมินไม่สะท้อนความเป็นจริงขององค์กร
2. พนักงานผู้ตอบแบบประเมินบางส่วนมีทัศนคติส่วนตัวที่เป็นด้านลบต่อองค์กร จึงอาจทำให้ความเห็นที่บันทึกลงในแบบประเมินเป็นความเห็นเชิงลบซึ่งส่งผลกระทบต่อผลการประเมินขององค์กร

EIT

1. ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกผู้ตอบแบบประเมินบางส่วนยังขาดความรู้ ความเข้าใจในบทบาท หน้าที่ พันธกิจ ขององค์กร จึงอาจทำให้ความเห็นที่บันทึกลงในแบบประเมินไม่สะท้อนความเป็นจริงขององค์กร
2. ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกผู้ตอบแบบประเมินบางส่วนมีทัศนคติส่วนตัวที่เป็นด้านลบต่อองค์กร จึงอาจทำให้ความเห็นที่บันทึกลงในแบบประเมินเป็นความเห็นเชิงลบซึ่งส่งผลกระทบต่อผลการประเมินขององค์กร

OIT

1. หัวข้อการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะบางหัวข้ออาจมีเนื้อหาที่องค์กรไม่มีพันธกิจที่เกี่ยวข้อง จึงอาจทำให้เกิดความยากลำบากสำหรับการจัดเตรียมเนื้อหาเพื่อเปิดเผยข้อมูลตามหัวข้อนั้น
2. การสื่อสารระหว่างผู้ประสานงานขององค์กรกับผู้ตรวจแบบประเมินอาจมีความคลาดเคลื่อนเรื่องความเข้าใจในบางประเด็น จึงอาจทำให้องค์กรไม่ได้รับคะแนนการประเมินในประเด็นนั้น